

# SPI Holding

SERVICES PLUS INTERNATIONAL HOLDING

## POLITIQUE QUALITÉ

Créé pour servir de cadre organisationnel afin d'assurer la cohérence du fonctionnement des entités opérationnelles (**Services Plus International et Animation Services**), **SPI HOLDING** est une Société Unipersonnelle à Responsabilité Limitée (**SUARL**) spécialisée dans le domaine de l'évènementiel et de la prestation de service.

Notre vocation est d'accompagner nos clients dans la réussite de tous types de projets, de la conception à la réalisation et du suivi à l'évaluation.

Conscients des exigences croissantes de nos clients et autres parties intéressées pertinentes, des exigences de notre secteur d'activité et en vue de la pérennisation de notre organisme, nous avons décidé de conformer notre système de management aux exigences de la norme internationale ISO 9001 version 2015. Ce faisant, nous nous engageons à satisfaire aux exigences applicables à notre secteur d'activité ainsi qu'aux exigences de nos clients et autres parties intéressées pertinentes.

Pour ce faire, nous nous sommes fixés les objectifs stratégiques suivants.

- 🔑 Assurer la viabilité financière de la Holding ;**
- 🔑 Consolider notre positionnement sur le marché national et s'ouvrir à l'international ;**
- 🔑 Améliorer le fonctionnement des services des entreprises de la Holding ;**
- 🔑 Améliorer les compétences et les capacités de nos ressources humaines.**

Des objectifs spécifiques sont définis au niveau de chaque entité de la Holding et des processus déterminés. Ces objectifs fixés font l'objet de révision si nécessaire, lors de revues de direction ou de revues de processus.

Pour mener à bien cette politique, nous comptons sur l'implication de chaque collaborateur dans la mise en oeuvre de la démarche qualité qui régit désormais le fonctionnement de la Holding ainsi que des structures qui la composent.

Pour notre part, nous nous engageons à soutenir sur tous les plans, les structures qui composent la Holding dans la mise en oeuvre de la démarche qualité et l'amélioration continue de notre Système de Management de la Qualité.

**PM-ENR38**  
**Version : 00**

Fait à Abidjan, le 07 Février 2019

**DJENI Pulchérie**

  
**SPI HOLDING**  
Gérante